

## LAWLINES PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR KUNDER

Information enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (dataskyddsförordningen). Genom att använda Lawlines tjänster, accepterar du denna personuppgiftspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Lawline använder elektroniska kommunikationskanaler för att skicka information till dig. Personuppgiftspolicyn gäller om du som kund använder, har använt eller har uttryckt en avsikt att använda de tjänster som Lawline tillhandahåller, inklusive sådana förhållanden som etablerats innan personuppgiftspolicyn trädde i kraft.

1. Definitioner Kund betyder en fysisk person som använder, har använt eller har uttryckt en önskan att använda Lawlines tjänster. Personuppgifter är alla uppgifter som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person och som direkt eller indirekt kan identifiera en person. Exempel på personuppgifter är namn, kontaktuppgifter, lokaliseringssuppgifter eller faktorer som är specifika för en persons fysiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. Uppgifter som enskilt inte når upp till kraven kan tillsammans ändå utgöra personuppgifter. All behandling av personuppgifter omfattas av dataskyddsförordningen och dess regler. Med behandling menas en åtgärd eller kombination av åtgärder avseende personuppgifter, som utförs helt eller delvis automatiserat. Även personuppgifter i e-post och i dokument på servrar, i en enkel lista, på webbplatser och i annat ostrukturerat material omfattas. Behandling av personnummer får bara utföras om det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet med behandlingen, vikten av en säker identifiering eller något annat beaktansvärt skäl. Lawline AB (härefter "vi", "oss", "Lawline") värnar om din personliga integritet och är mån om att du ska känna dig trygg med att vi, eller de vi anlitar, i egenskap av personuppgiftsansvarig behandlar dina personuppgifter ansvarsfullt och med hänsyn till din personliga integritet. Lawline har därför antagit en personuppgiftspolicy för behandling av personuppgifter i syfte att säkerhetsställa att samtliga inom organisationen följer tillämplig dataskyddslagstiftning. Det är viktigt att du som kund läser och förstår vår personuppgiftspolicy innan du använder våra tjänster. Nedan beskrivs närmare vilka behandlingar vi utför med dina personuppgifter. Lawline AB Oxenstiernsgatan 25 115 27 Stockholm [www.lawline.se](http://www.lawline.se) [info@lawline.se](mailto:info@lawline.se)

2. Personuppgiftsansvarig Lawline AB (org.nr. 559063-2384) är personuppgiftsansvarig för användningen av kundens personuppgifter och ansvarar för att användningen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i denna Personuppgiftspolicy.

3. Vart vänder du dig om du har frågor? Om du har frågor kring hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på [dataskydd@lawline.se](mailto:dataskydd@lawline.se).

4. Kategorier av personuppgifter Personuppgifter kan inhämtas från en kund genom dennes användning av våra tjänster. Personuppgifterna som samlas in av oss kan variera beroende på uppdragets syfte, omfattning och natur. Om vi inte får de efterfrågade personuppgifterna som vi har bedömt kommer att krävas för fullgörandet av uppdraget kommer Lawline följaktligen inte ha möjlighet att åta sig något uppdrag med dig eller det bolag som du är kontaktperson för. Följande uppgifter kan komma att samlas in av oss: Kund (fysisk person) Namn, personnummer eller annat identifikationsnummer, kontaktuppgifter (såsom adress, epostadress och telefonnummer), kopia av pass eller annan identitetshandling, bank- och faktureringsuppgifter (såsom kontonummer, tidigare fakturering, tidigare betalning från kunden och ev. betalningspåminnelse), information om uppdraget, uppgift om kunden,

närstående till kunden eller känd medarbetare till kunden är person i politisk utsatt ställning samt i så fall namn, yrke/befattning för sådan politiskt utsatt person. Kund (fysisk person som är företrädare för juridisk person) Namn, titel, arbetsgivare, personnummer eller annat identifikationsnummer, kontaktuppgifter (såsom adress, e-postadress och telefonnummer), kopia av pass eller annan identitetshandling, information om uppdraget, uppgift om någon anställd hos, eller i anknytning till, kunden är person i politisk utsatt ställning samt i så fall namn, yrke/befattning för sådan politiskt utsatt person. 4. Laglighet i behandlingen Lawline behandlar kundens uppgifter enligt följande: • Vi behandlar kundens personuppgifter lagligt, korrekt och på ett öppet sätt. • Vi inhämtar kundens personuppgifter för de angivna och berättigade syften som anges i denna policy, och kommer inte att behandla kundens personuppgifter på något sätt som är oförenligt med dessa ändamål. • Vi samlar in och behandlar personuppgifter som är adekvata, relevanta och nödvändiga för de syften som de samlas in och används för. • Vi behandlar kundens personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för de syften som de samlades in för. Lawline AB Oxenstiernsgatan 25 115 27 Stockholm [www.lawline.se](http://www.lawline.se) [info@lawline.se](mailto:info@lawline.se) 3 • Vi behandlar korrekta uppgifter. Lawline kommer att uppdatera och korrigera uppgifter så snart Lawline får kännedom om eventuella felaktigheter. 5. Syfte och ändamål med behandlingen Vi samlar in kundens personuppgifter genom olika kanaler och för ett flertal olika ändamål. Främst samlar vi in personuppgifter genom kontakt med kunden, vår hemsida eller i samband med våra uppdrag. Vi använder kundens personuppgifter för följande ändamål: • för att administrera vårt uppdrag, • för att fakturera och redovisa våra ekonomiska uppgifter, • för att kunna besvara frågor online och för att kunna hantera köp av Lawlines tjänster, • för att kunna hantera bokning med Lawlines jurister, • för att kunna hantera kundserviceärenden, • för att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system för samtliga kunder, • för att kunna erbjuda kunder marknadsföring, • för att kunna hantera kunder som anlitar vår juristbyrå, • för att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller att förhindra förebygga och utreda brott mot företaget, • för att kunna fullgöra Lawlines rättsliga förpliktelser, • och för att kunna kvalitetssäkra våra tjänster. Behandling som utförs: • lagring av de uppgifter kunden lämnar till oss, • leverans av våra tjänster till kund, • identifikation och kontroll av ålder på kund, • hantering av betalning, • adresskontroll, • hantering av reklamation, • hantering av kommunikation (via telefon, digitala kanaler inklusive sociala medier), • framtagande av underlag för att kunna förbättra vårt produktsortiment, • och analys av uppgifter för att vi ska kunna erbjuda dig produkter (marknadsföring). 6. Personuppgiftsbiträde Lawline anlitar ett personuppgiftsbiträde som behandlar samtliga personuppgifter genom dels lagring av data, dels drift av våra system. Personuppgiftsbiträdet kan i vissa fall komma att läsa personuppgifter, för det fall våra IT-system behöver underhåll eller annan teknisk support. Vårt personuppgiftsbiträde lyder under strikt avtalad sekretess. Lawline AB Oxenstiernsgatan 25 115 27 Stockholm [www.lawline.se](http://www.lawline.se) [info@lawline.se](mailto:info@lawline.se) 4 7. Vilka vi delar dina personuppgifter med De medarbetare på Lawline som kommer att ta del av personuppgifterna behöver det för att utföra sina arbetsuppgifter. Vi kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än de fall då (i) det särskilt överenskommit mellan oss och dig, (ii) då det inom ramen för ett visst uppdrag är nödvändigt för att tillvarata dina intressen, (iii) om det är nödvändigt för att vi ska fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol, eller (iv) för det fall vi anlitar utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för vår räkning. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till domstolar, myndigheter, motparter och motpartsombud om det är

nödvändigt för att tillvarata dina intressen. Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till parter som befinner sig utanför det Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet, EES, vilket innebär att personuppgifter kan komma att överföras till länder med en lägre skyddsnivå för personuppgifter än vad som gäller inom EES. Sådan överföring kan i förekommande fall ske om:

- du lämnat ditt uttryckliga samtycke,
- den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder som föregår ett sådant avtal,
- den är nödvändig för att ingå eller fullgöra ett avtal mellan oss och en annan fysisk eller juridisk person i ditt intresse,
- eller den är nödvändig för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

8. Så länge lagrar vi dina personuppgifter Lawline kommer inte att lagra personuppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi utför kontinuerligt gallringar av de personuppgifter som vi behandlar och raderar de personuppgifter som inte längre behövs.

9. Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning Du som kund har rätt att:

- återkalla samtycke för fortsatt behandling av de personuppgifter Lawline behandlar med sådan rättslig grund,
- få bekräftelse om vi behandlar personuppgifter om dig, och i så fall tillgång till detta på sätt anges i lag,
- begära att vi rättar felaktiga uppgifter om dig,
- begära att vi raderar dina uppgifter om det inte finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen,
- begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter, såvida det inte finns rättsliga skäl att fortsätta behandlingen,
- begära att få ut de personuppgifter som rör dig, och som du har tillhandahållit oss, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (portabilitet).

Lawline AB  
Oxenstiernsgatan 25 115 27 Stockholm [www.lawline.se](http://www.lawline.se) [info@lawline.se](mailto:info@lawline.se) 5 Vänligen notera att vi, för att säkerställa att rätt person lämnar in begäran om åtgärd enligt ovan, kommer att göra en identitetskontroll.

10. Om cookies Vi använder cookies och liknande spårningstekniker. För mer information om hur Lawline använder cookies och liknande, se vår cookie statement.

11. Ändringar av denna policy Lawline förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera denna personuppgiftspolicy. Vid materiella ändringar i policyn eller om befintliga personuppgifter ska behandlas på annat sätt än vad som anges i policyn, kommer Lawline informera om detta på lämpligt sätt.

12. Kontaktinformation Kontakta oss på mail, telefon eller adress nedan om du har några frågor rörande vår personuppgiftsbehandling. Lawline AB Adress: Oxenstiernsgatan 25, 111 59 Stockholm E-post: [dataskydd@lawline.se](mailto:dataskydd@lawline.se) Telefon: 08-533 300 04 Senast reviderad: 7 april 2020